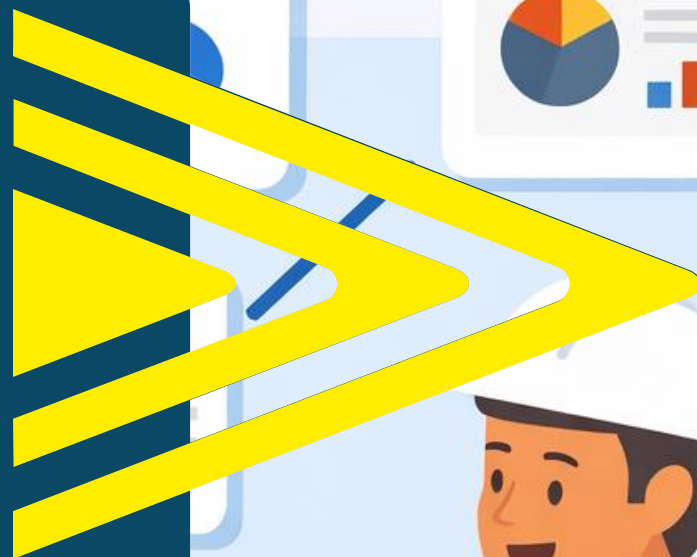


Plan de continuité d'activité Microsoft Teams

Guide utilisateur CGBCP



Plan de continuité d'activité Microsoft Teams

- > Dans le cadre de sa stratégie de résilience, Colas France a mis en place un dispositif garantissant la **continuité des solutions de collaboration en cas d'incident majeur** affectant notre environnement Microsoft COLAS (Cyberattaque/ acte de malveillance).
- > Ce dispositif vise à garantir la continuité des échanges au sein de l'entreprise, en permettant **aux décideurs** de communiquer, partager des documents et prendre des décisions, même en cas d'indisponibilité prolongée du Système d'Information Colas.

Que signifie cgbcp ?

Colas **G**roup **B**usiness **C**ontinuity **P**lan



Plan de continuité d'activité Microsoft Teams

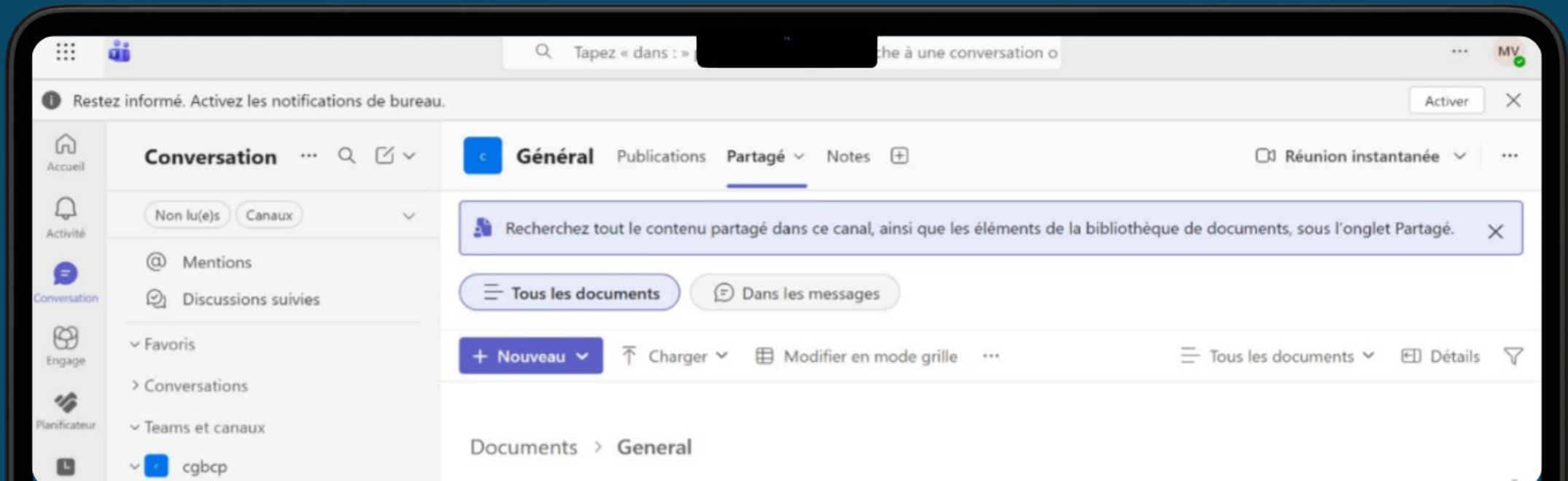
- En cas d'évènement entraînant l'indisponibilité prolongée du Système d'Information Microsoft de COLAS, un environnement de secours intervient. Ce dispositif vise à garantir la continuité des échanges Teams au sein de l'entreprise, en permettant aux décideurs de communiquer, partager des documents et prendre des décisions.

Appareil	Prérequis versions
Windows (PC)	A partir de 11
MacOS	A partir de 15
Android (Smartphone)	A partir de 14
iOS (Smartphone)	A partir de 17

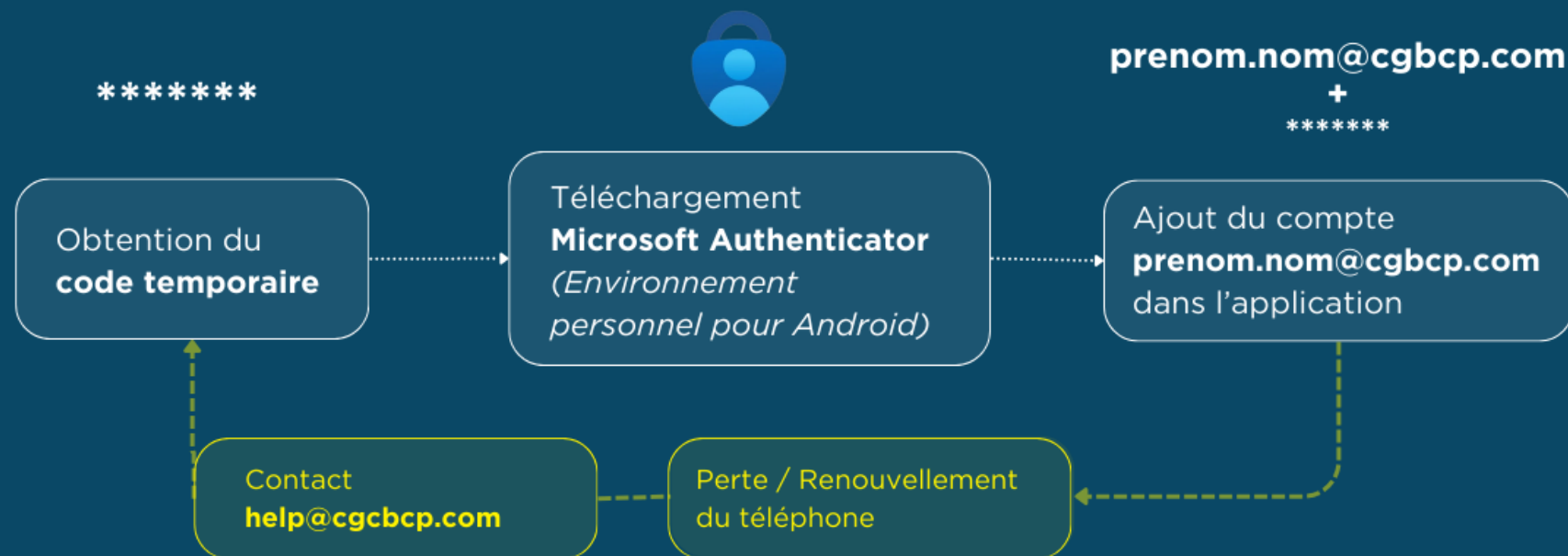


Plan de continuité d'activité Microsoft Teams

- L'environnement secondaire Microsoft CGBCP Teams offre **un espace de travail sécurisé, isolé et indépendant du système principal COLAS**, afin que les collaborateurs concernés puissent continuer à échanger et accéder aux documents critiques et ainsi piloter l'activité en mode dégradé.



1. Création de la clé d'accès

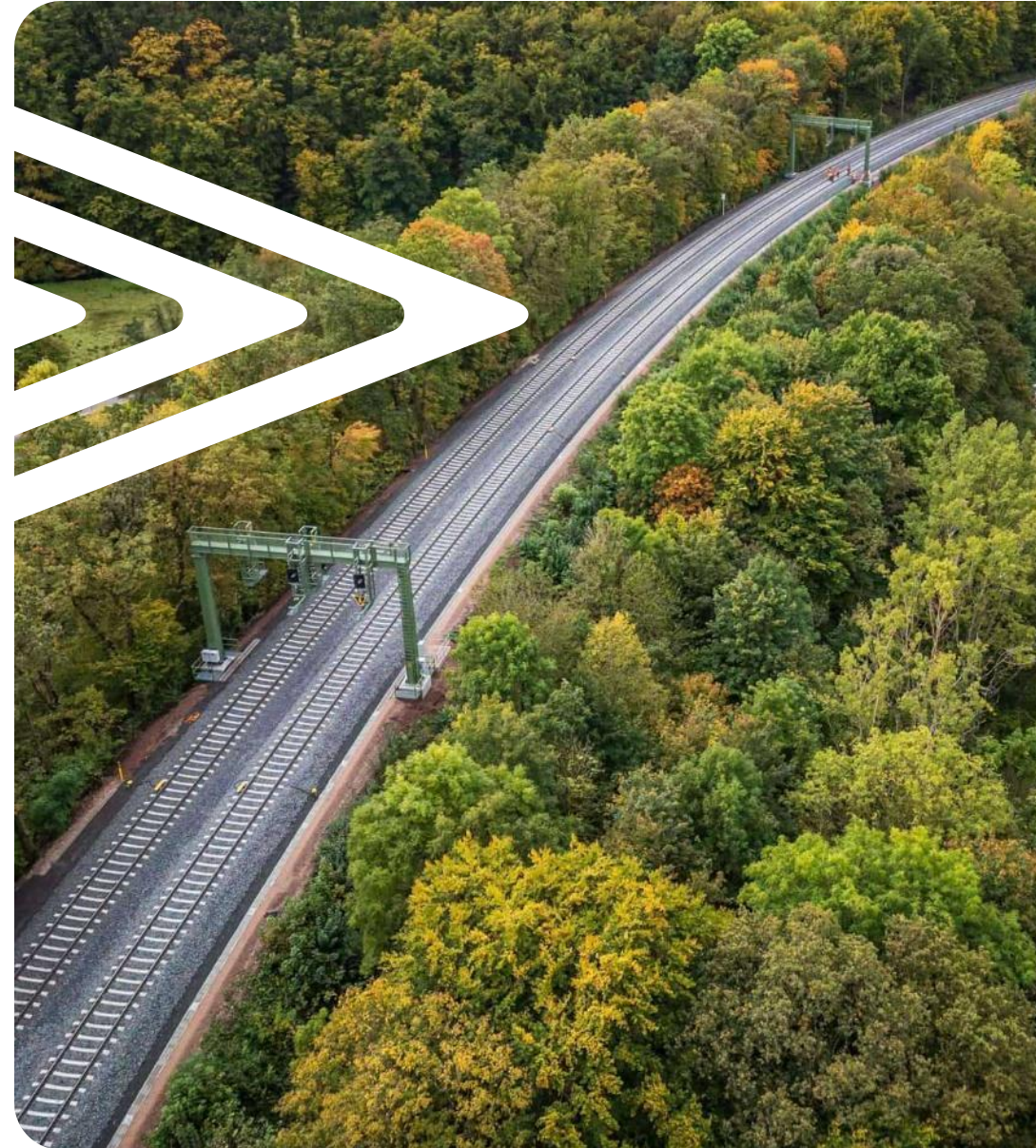


2. Connexion à l'environnement



sommaire

- 1 Création d'une clé d'accès
(apple/android)
- 2 Connexion à l'environnement
depuis un PC, un mac ou un
Smartphone





1

Création d'une clé d'accès

1.1 Avec un smartphone Apple
(iPhone) (P.8)

1.2 Avec un smartphone
Android (P.12)

1.3 Réinstallation (p.18)

1.1 Avec un smartphone Apple (iPhone)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

Scanner le QR code
afin de télécharger
Authenticator iOS



1. Télécharger Microsoft Authenticator

Sur votre smartphone iOS, ouvrez votre Apple Store. Recherchez l'application Microsoft Authenticator, puis installez-la sur votre appareil.



2. Préparer vos identifiants

Avant de vous connecter, vous recevrez un identifiant + un code temporaire à usage unique. Ce code vous permettra de vérifier votre identité et de créer votre clé d'accès.

prenom.nom@cgbcp.com



Code temporaire

3. Ouvrir l'application sur votre smartphone

Une fois l'installation terminée, l'application Microsoft Authenticator apparaîtra automatiquement dans la liste de vos applications. Touchez l'icône pour ouvrir l'application et commencer la configuration.



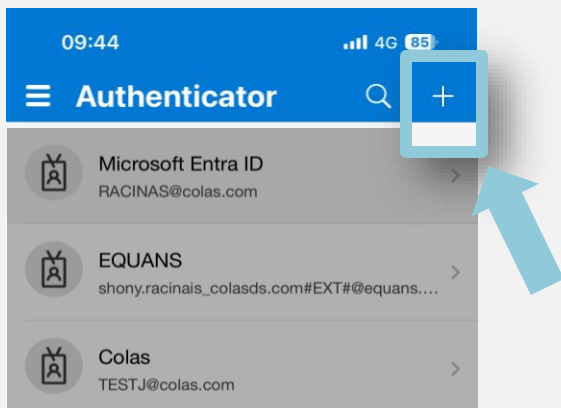


1.1 Avec un smartphone Apple (iPhone)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

4. Enregistrer votre première clé d'accès

Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone. Pour ajouter une nouvelle clé d'accès, appuyez sur l'icône "+" située en haut à droite de l'écran. Vous pourrez ainsi commencer l'enregistrement de votre clé d'accès.



5. Ajouter le compte

Une liste de types de comptes vous sera proposée. Sélectionnez les options suivantes dans l'ordre :

1. Compte professionnel ou scolaire
2. Se connecter

Vous serez ensuite redirigé vers la page d'authentification pour poursuivre la configuration.



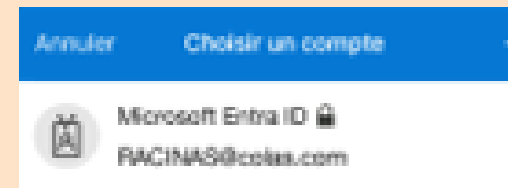


1.1 Avec un smartphone Apple (iPhone)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

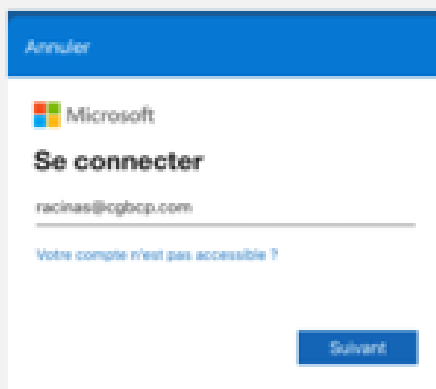
Optionnel

Si vous avez au préalable enregistré d'autres compte dans Authenticator cela vous les proposera. Ici nous allons en sélectionner un nouveau cliquez sur "+".



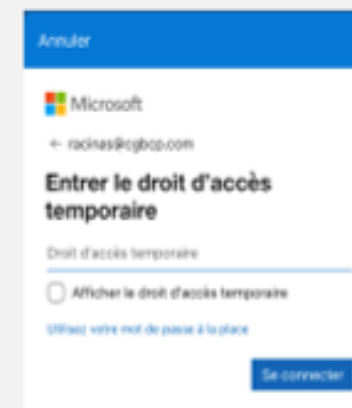
6. Se connecter – Saisie de l'identifiant

Dans la page de connexion, entrez votre nouvel identifiant sous la forme : pre.nom@cgbcp.com
Puis validez pour passer à l'étape suivante.



7. Se connecter – Code d'accès temporaire

Renseignez le code d'accès temporaire que vous avez reçu précédemment. Une fois le code saisi, cliquez sur Se connecter pour finaliser cette première authentification.



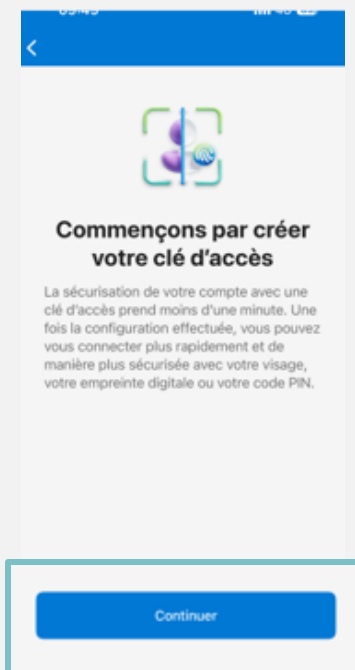


1.1 Avec un smartphone Apple (iPhone)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

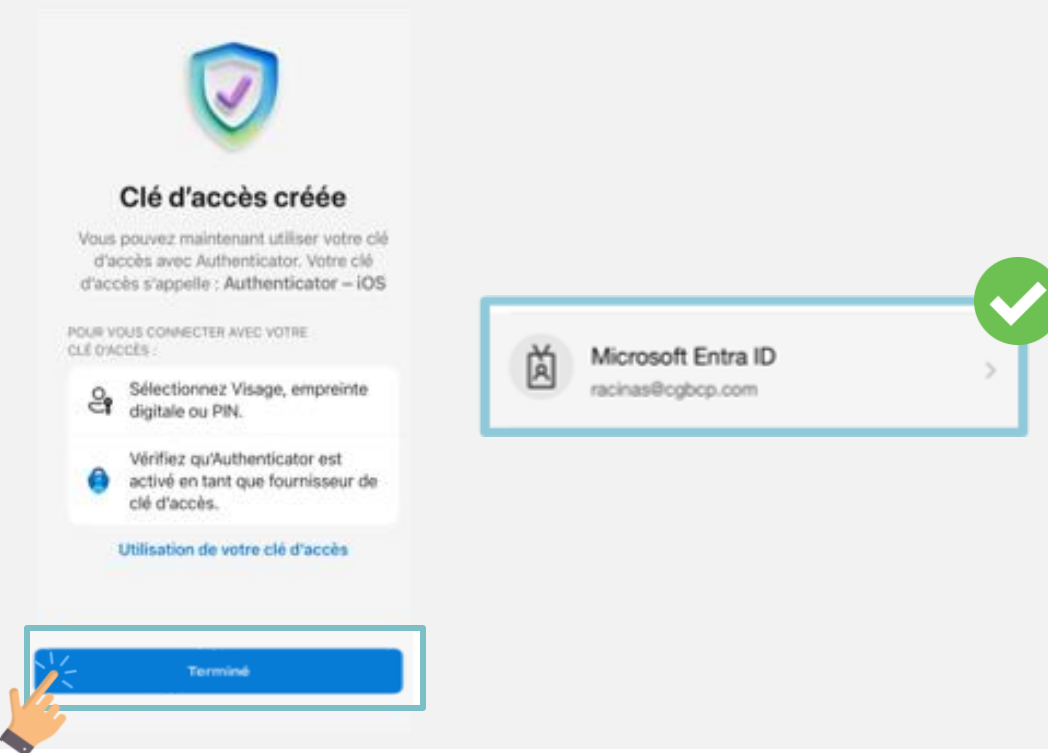
8. Finalisation de la clé d'accès

Microsoft Authenticator vous demande ensuite de confirmer un mode de déverrouillage sécurisé déjà configuré sur votre téléphone.



9. Votre clé d'accès est créée !

Une fois l'enregistrement terminé, sélectionnez "Terminé".



1.2 Avec un smartphone Android (Samsung)

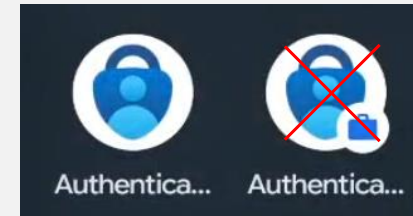
CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

Scanner le QR code
afin de télécharger
Authenticator Android



1. Télécharger Microsoft Authenticator

Sur votre smartphone Android, ouvrez votre Play store. Recherchez l'application Microsoft Authenticator, puis installez-la sur votre appareil dans **l'environnement personnel**.



Assurez-vous d'être sur
votre application
personnelle et non
professionnelle.

2. Préparer vos identifiants

Avant de vous connecter, vous recevrez un code temporaire à usage unique. Ce code vous permettra de vérifier votre identité et de créer votre clé d'accès.

prenom.nom@cgbcp.com



Code temporaire

3. Ouvrir l'application sur votre smartphone

Une fois l'installation terminée, l'application Microsoft Authenticator apparaîtra automatiquement dans la liste de vos applications. Touchez l'icône pour ouvrir l'application et commencer la configuration.



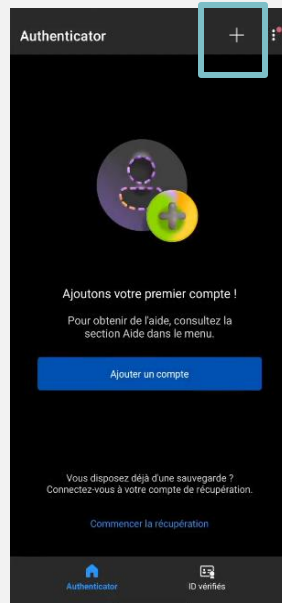


1.2 Avec un smartphone Android (Samsung)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

4. Enregistrer votre première clé d'accès

Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone. Pour ajouter une nouvelle clé d'accès, appuyez sur l'icône "+" située en haut à droite de l'écran. Vous pourrez ainsi commencer l'enregistrement de votre clé d'accès.



5. Ajouter le compte

Une liste de types de comptes vous sera proposée. Sélectionnez les options suivantes dans l'ordre :

1. Compte professionnel ou scolaire
2. Se connecter

Vous serez ensuite redirigé vers la page d'authentification pour poursuivre la configuration.



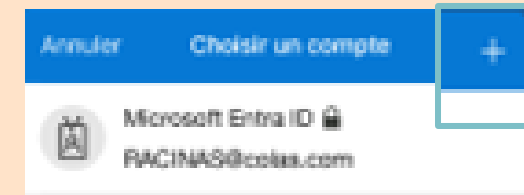


1.2 Avec un smartphone Android (Samsung)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

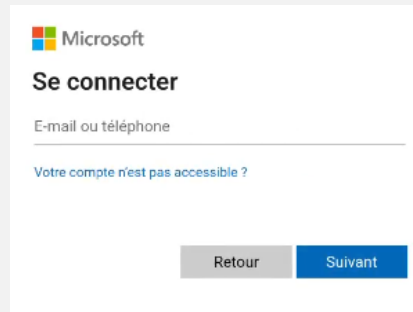
Optionnel

Si vous avez au préalable enregistré d'autres compte dans Authenticator cela vous les proposera. Ici nous allons en sélectionner un nouveau cliquez sur "+".



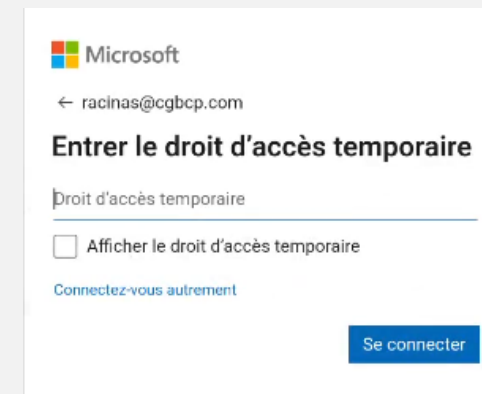
6. Se connecter – Saisie de l'identifiant

Dans la page de connexion, entrez votre nouvel identifiant sous la forme : prenom.nom@cgbcp.com
Puis validez pour passer à l'étape suivante.



7. Se connecter – Code d'accès temporaire

Renseignez le code d'accès temporaire que vous avez reçu précédemment. Une fois le code saisi, cliquez sur Se connecter pour finaliser cette première authentification.



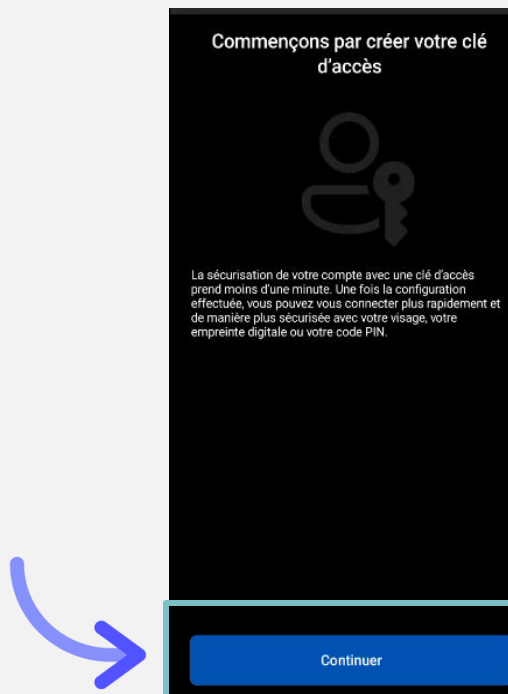


1.2 Avec un smartphone Android (Samsung)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

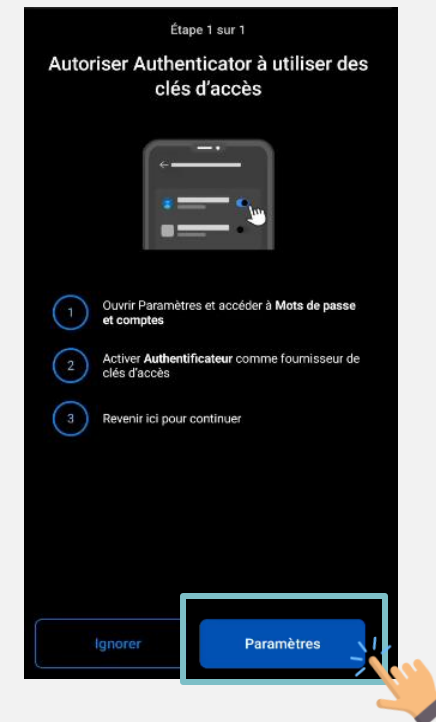
8. Finalisation de la clé d'accès

Pour confirmer un mode de déverrouillage cliquez sur **"Continuer"**.



9. Autoriser Authenticator à utiliser des clés d'accès.

Ouvrez les paramètres de votre smartphone l'autoriser.



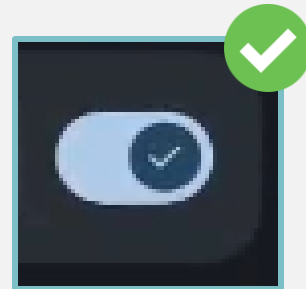


1.2 Avec un smartphone Android (Samsung)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

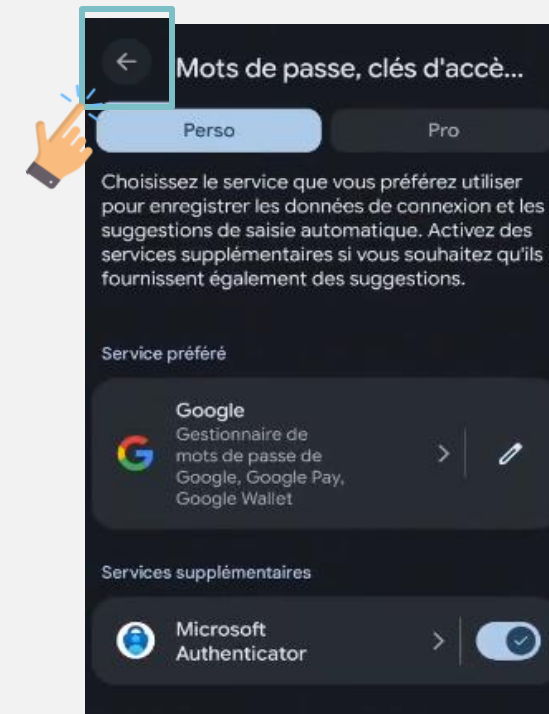
10. Activer Authenticator dans vos paramètres.

Assurez-vous d'être dans l'environnement "**Perso**" de vos paramètres, puis **cocher** Microsoft Authenticator.



11. Revenir sur l'application

Pour retourner sur l'application cliquez sur la **flèche retour**.



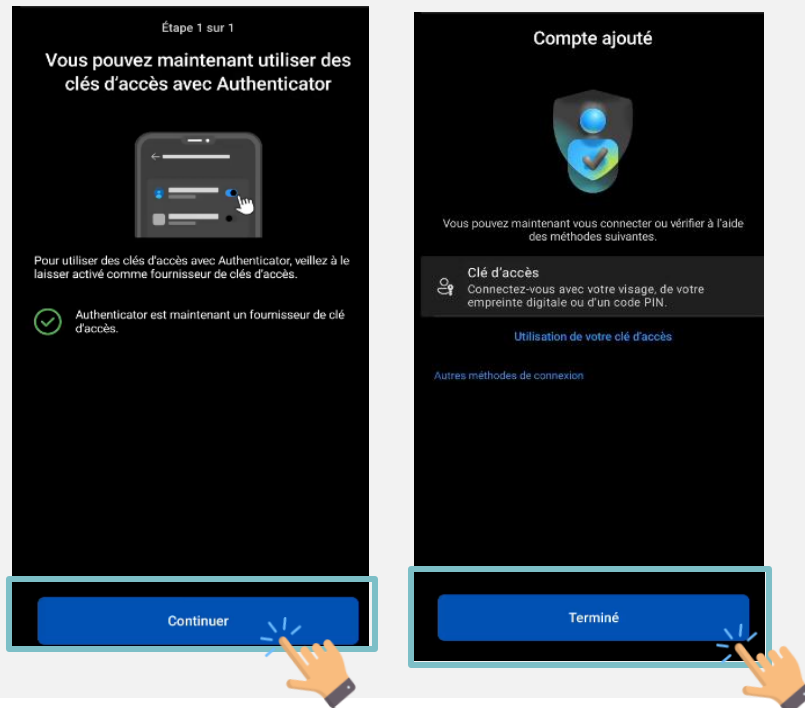


1.2 Avec un smartphone Android (Samsung)

CRÉATION D'UNE CLÉ D'ACCÈS

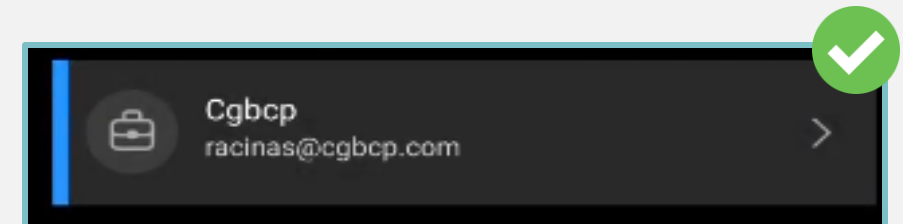
12. Confirmation de la clé d'accès

Vous avez activé dans les paramètres Authenticator. Cliquer dans **"continuer"** puis **"terminé"**.



*Si vous avez un message vous proposant de lier un autre compte, sélectionnez **"ignorer"**.*

13. Votre clé d'accès est créée !

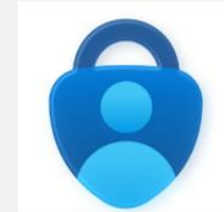


1.3 Réinstallation

RÉINSTALLATION DE LA CLÉ D'ACCÈS SUR UN NOUVEAU SMARTPHONE

1. Vous avez changé de smartphone récemment ?

Vous allez créer une nouvelle clé d'accès sur votre nouveau smartphone. Assurez-vous d'avoir **téléchargé et installé l'application Microsoft Authenticator** avant de commencer.



2. Obtenez un nouveau code temporaire.

Pour faire la demande d'un nouveau code temporaire, vous devez envoyer votre demande à help@cgbcp.com



Code temporaire

1.3 Réinstallation

RÉINSTALLATION DE LA CLÉ D'ACCÈS SUR
UN NOUVEAU SMARTPHONE

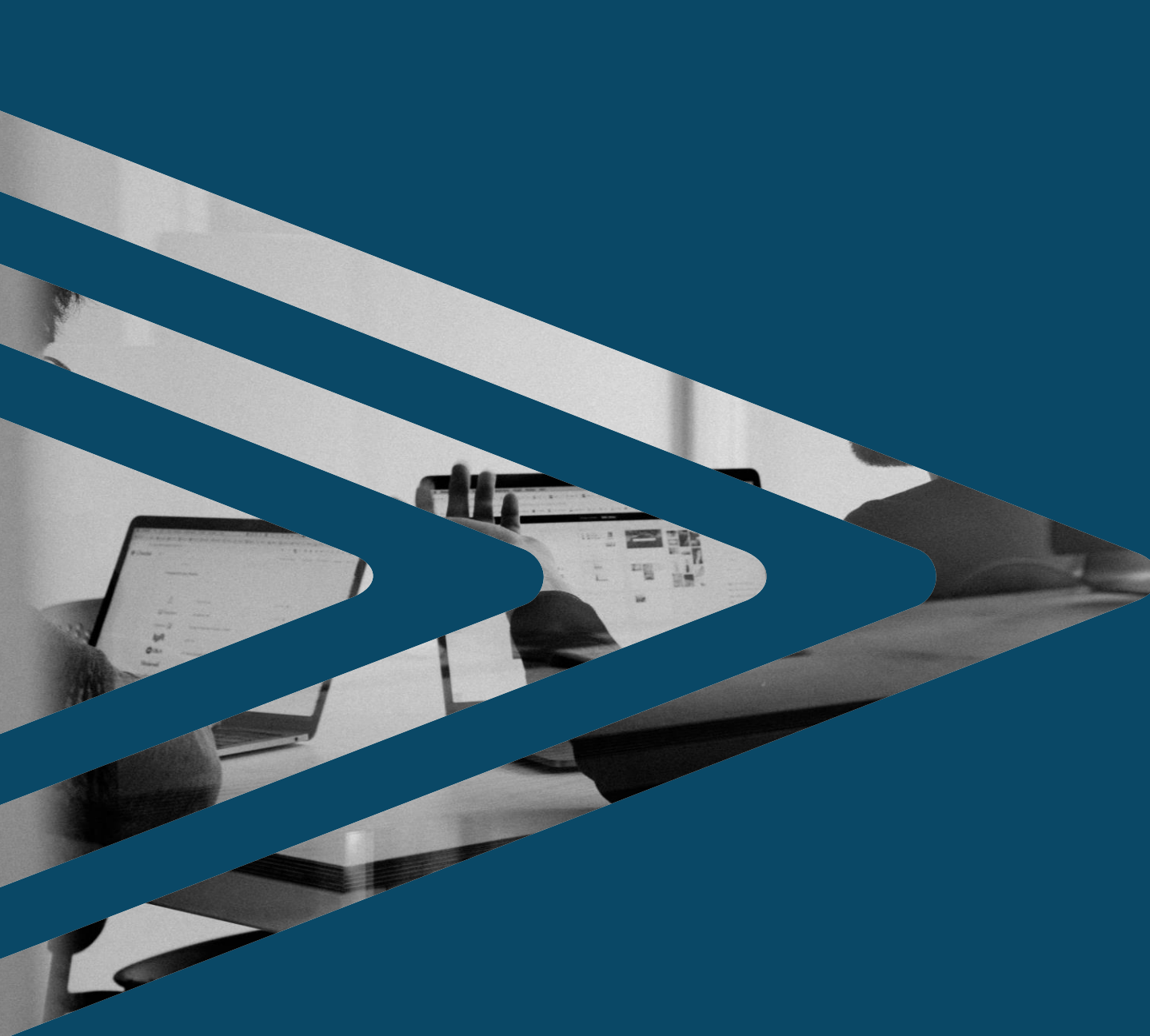
Contact renouvellement du Code

➤ Email: help@cgbcp.com



Code temporaire





2

Connexion à l'environnement depuis un PC, un MacBook ou un Smartphone

[2.1 Depuis un PC Colas \(P.21\)](#)

[2.2 Depuis un PC personnel \(P.25\)](#)

[2.3 Depuis un MacBook personnel \(P.29\)](#)

[2.4 Depuis un smartphone Apple \(P.33\)](#)

[2.5 Depuis un smartphone Android \(P.36\)](#)

2.1 Depuis un PC Colas

1. Accédez à Teams

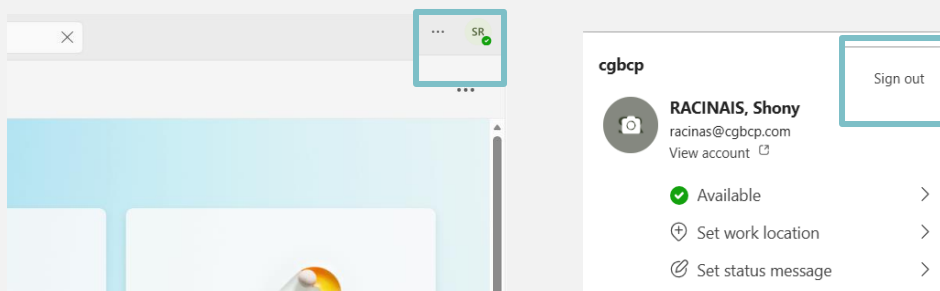
Avec votre clé d'accès vous pouvez désormais accéder à votre environnement Microsoft CGBCP. Pour cela, **ouvrez votre navigateur Edge** et rendez-vous sur : <https://teams.microsoft.com>

Etant déjà connecté à votre compte Colas, il vous faudra vous **déconnecter de votre compte Colas**.



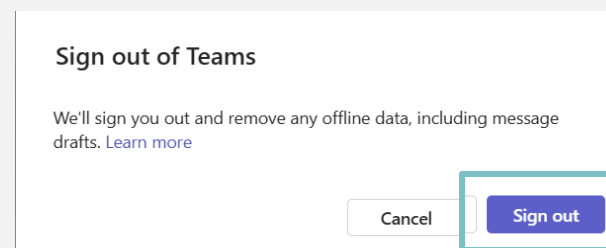
2. Déconnexion de l'ancien compte

Sélectionnez votre profil en haut à droite de votre écran, puis cliquez sur « **Déconnexion** ».



3. Confirmer la déconnexion

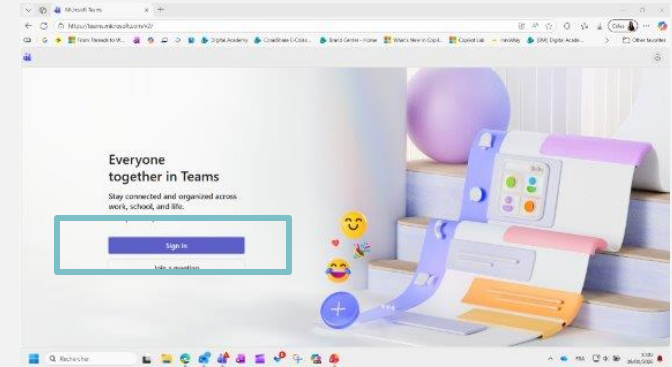
Vous devrez ensuite confirmer la déconnexion en cliquant une seconde fois sur « **Déconnexion** ».



2.1 Depuis un PC Colas

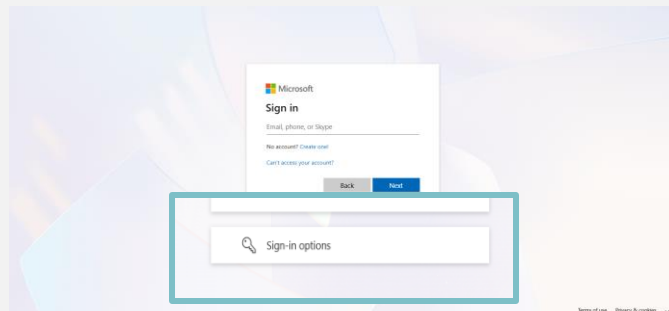
4. Accédez à l'espace Microsoft CGBCP

Vous pouvez maintenant procéder à la connexion : cliquez sur « **Se connecter** ».



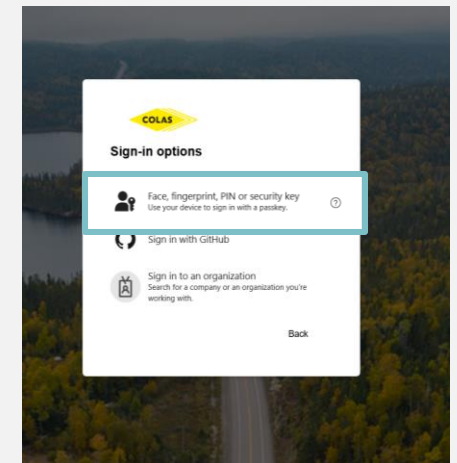
5. Identifiez vous

Sélectionner les **Options de connexion**.



6. Identifiez vous

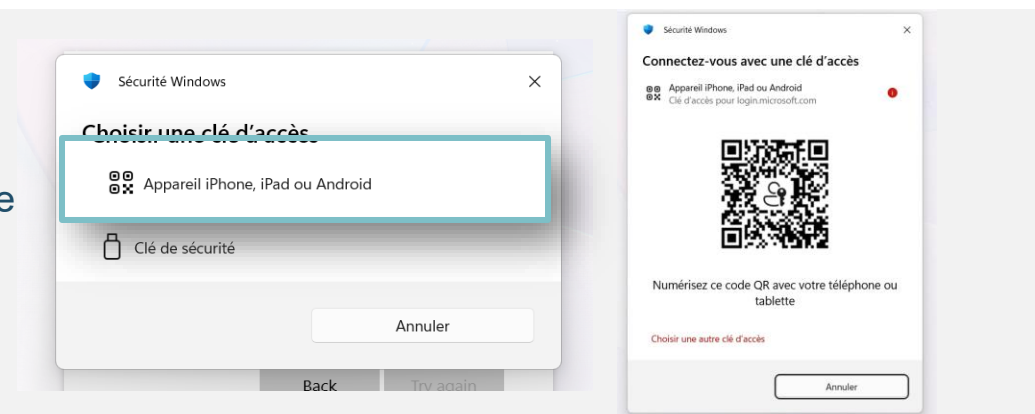
Puis cliquez sur "**Visage, empreinte et clé sécurité.**"



2.1 Depuis un PC Colas

7. Associer votre clé d'accès

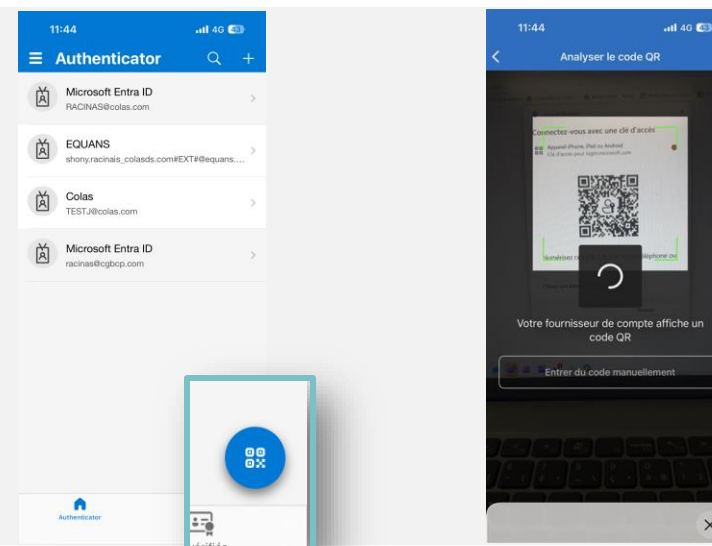
Sélectionnez l'option « **Appareil iPhone, iPad ou Android** ».
Un **QR code** va ensuite se générer, vous permettant d'associer votre clé d'accès à votre compte.



8. Scanner le QR Code

Ouvrez l'application **Microsoft Authenticator** sur votre smartphone.
Sélectionnez ensuite l'option « Scanner un QR Code » pour lire le code affiché à l'écran de votre ordinateur.

Rappel : sur Android, vous devez toujours utiliser Authenticator sur votre espace personnel



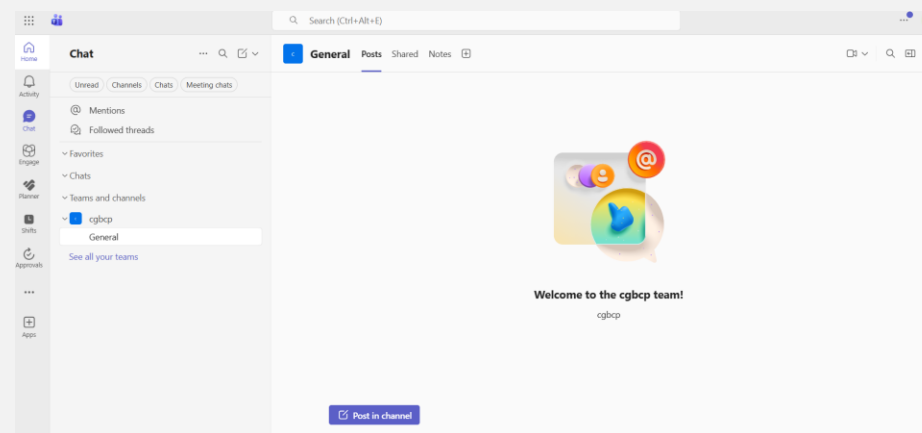
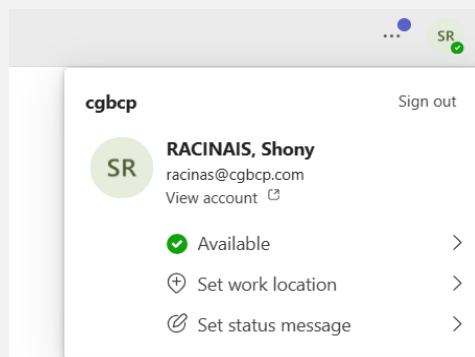
2.1 Depuis un PC Colas

9. Sélectionnez le compte CGBCP

Si vous avez plusieurs clés d'accès sur votre Authenticator, votre téléphone vous proposera de choisir **le compte à connecter**.

10. Vous êtes connecté à l'espace Teams

Après avoir **scanné le QR Code** avec Microsoft Authenticator, la connexion est validée. Vous êtes maintenant connecté à votre espace Teams, et pouvez accéder à l'ensemble de vos outils **Microsoft CGBCP**.



2.2 Depuis un PC personnel

1. Accédez à Teams

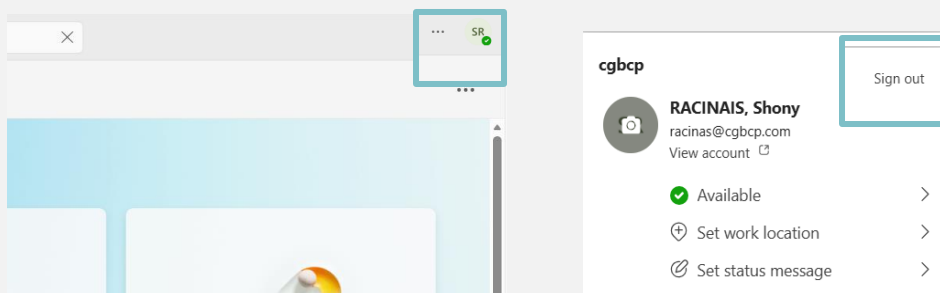
Avec votre clé d'accès vous pouvez désormais accéder à votre environnement Microsoft CGBCP. Pour cela, ouvrez votre navigateur web et rendez-vous sur : <https://teams.microsoft.com>

Si vous êtes déjà connecté à votre compte personnel, il vous faudra vous **déconnecter de votre compte personnel**.



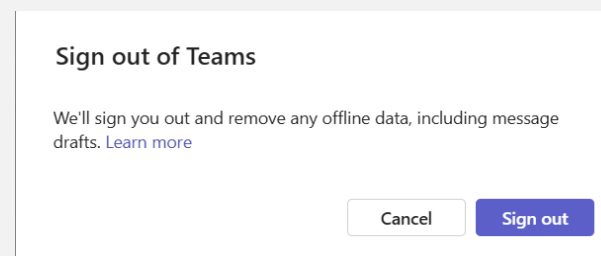
2. Déconnexion de l'ancien compte

Sélectionnez votre profil en haut à droite de votre écran, puis cliquez sur « Déconnexion ».



3. Confirmer la déconnexion

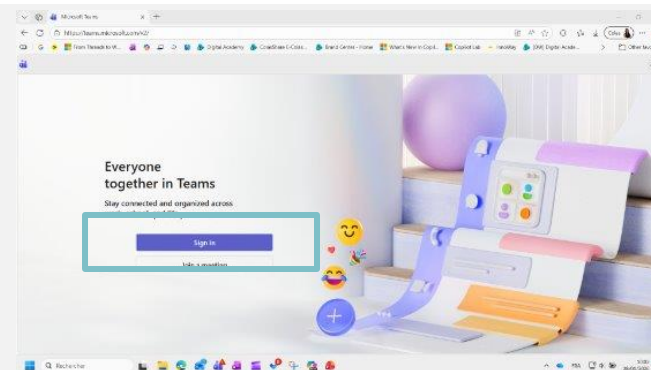
Vous devrez ensuite confirmer la déconnexion en cliquant une seconde fois sur « Déconnexion ».



2.2 Depuis un PC personnel

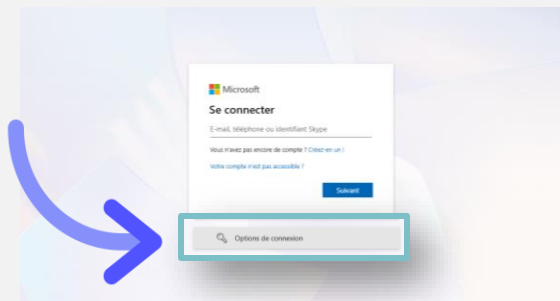
4. Accédez à l'espace Microsoft CGBCP

Vous pouvez maintenant procéder à la connexion : cliquez sur « Se connecter ».



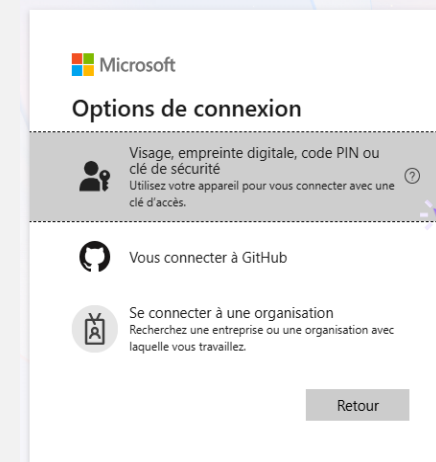
5. Identifiez vous

Sélectionner les **Options de connexion**.



6. Identifiez vous

Puis cliquez sur **"Visage, empreinte et clé sécurité."**



2.2 Depuis un PC personnel

7. Associer votre clé d'accès

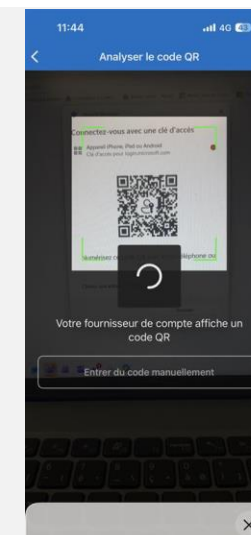
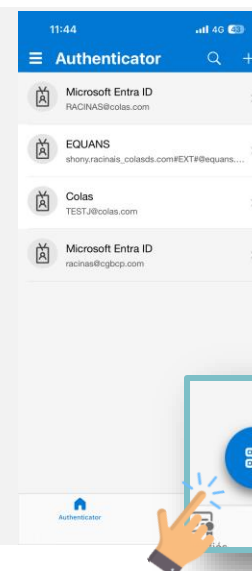
Sélectionnez l'option « **Appareil iPhone, iPad ou Android** ».
Un QR code va ensuite se générer, vous permettant d'associer votre clé d'accès à votre compte.



8. Scanner le QR Code

Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone. Sélectionnez ensuite l'option pour **scanner le QR Code** affiché à l'écran de votre ordinateur. Cette action permettra de valider l'association entre votre clé d'accès et votre compte Microsoft CGBCP.

Rappel : sur Android, vous devez toujours utiliser Authenticator sur votre espace personnel



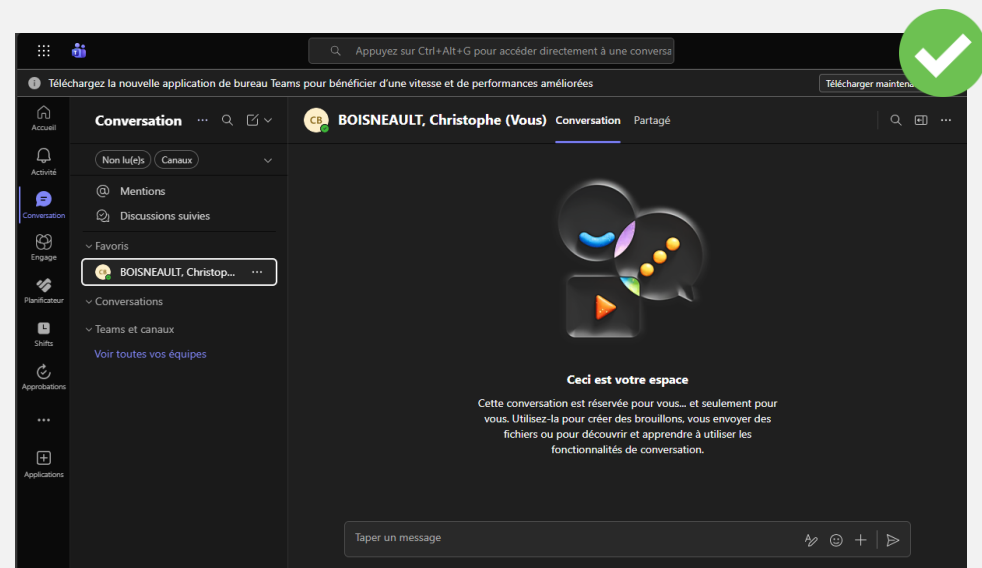
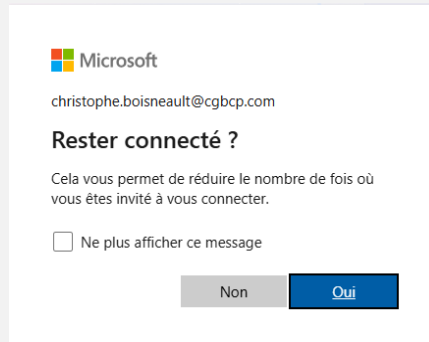
2.2 Depuis un PC personnel

5. Sélectionnez le compte CGBCP

Si vous avez plusieurs clés d'accès sur votre Authenticator, votre téléphone vous proposera de choisir le compte à connecter.

6. Vous êtes connecté à l'espace Teams

Après avoir scanné le QR Code avec Microsoft Authenticator, la connexion est validée. Vous êtes maintenant connecté à votre espace Teams, et pouvez accéder à l'ensemble de vos outils Microsoft CGBCP.



2.3 Depuis un MacBook

1. Accédez à Teams

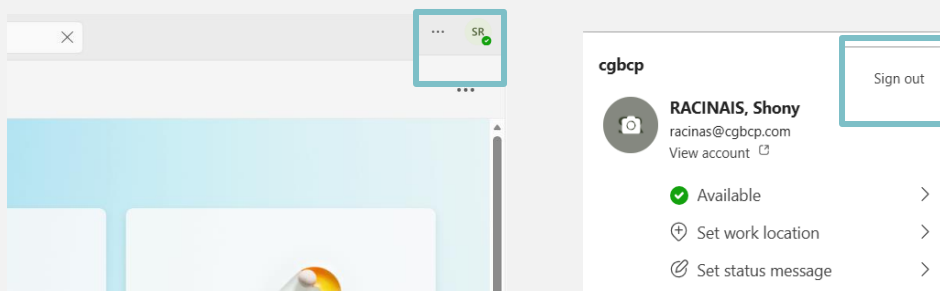
Avec votre clé d'accès vous pouvez désormais accéder à votre environnement Microsoft CGBCP. Pour cela, ouvrez votre navigateur web et rendez-vous sur : <https://teams.microsoft.com>

Etant déjà connecté à votre compte personnel, il vous faudra vous **déconnecter de votre compte personnel**.



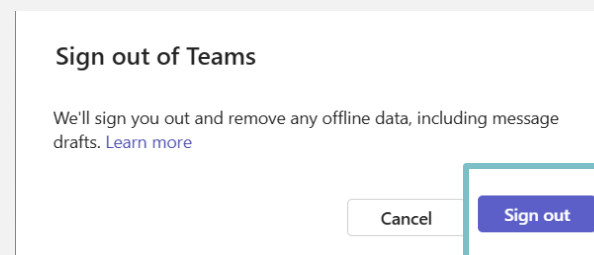
2. Déconnexion de l'ancien compte

Sélectionnez votre profil en haut à droite de votre écran, puis cliquez sur « Déconnexion ».



3. Confirmer la déconnexion

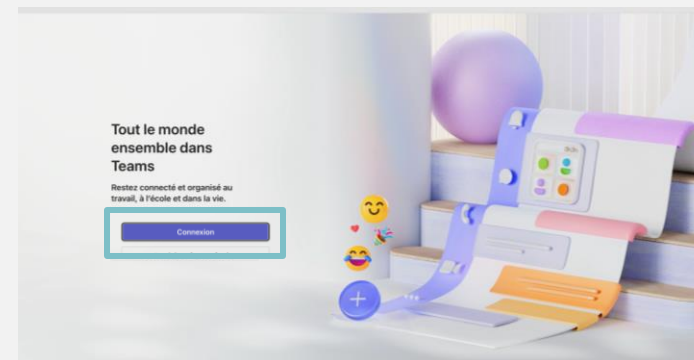
Vous devrez ensuite confirmer la déconnexion en cliquant une seconde fois sur « Déconnexion ».



2.3 Depuis un MacBook

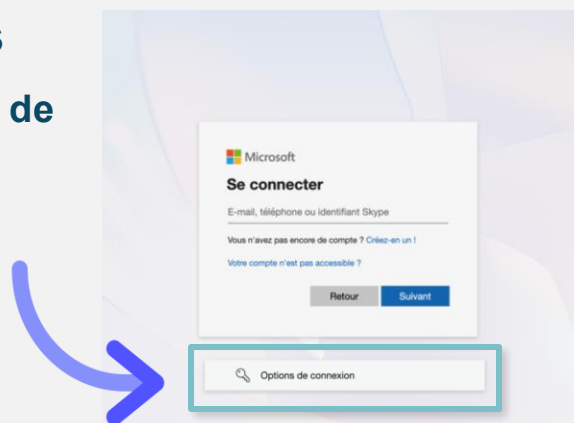
4. Accédez à l'espace Microsoft CGBCP

Votre clé d'accès est prête. Vous pouvez désormais accéder à votre environnement Microsoft CGBCP. Pour cela, ouvrez votre navigateur web et rendez-vous sur : <https://teams.microsoft.com>



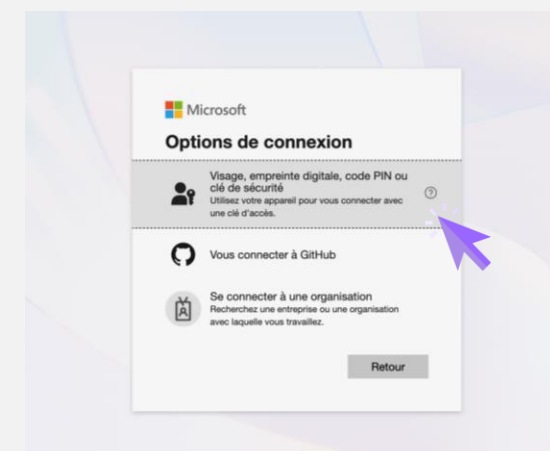
5. Identifiez vous

Sélectionner les **Options de connexion.**



6. Identifiez vous

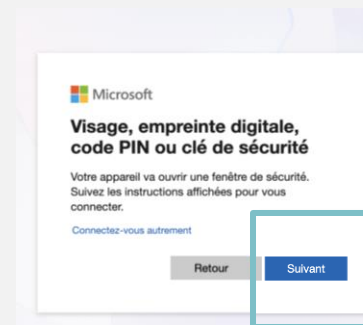
Puis cliquez sur "**Visage, empreinte et clé sécurité.**"



2.3 Depuis un MacBook

7. Associer votre clé d'accès

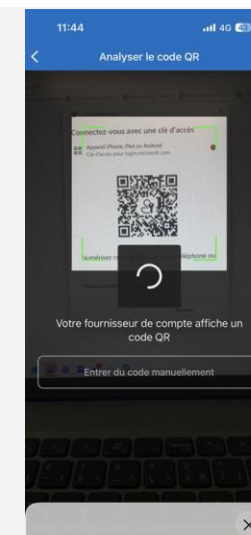
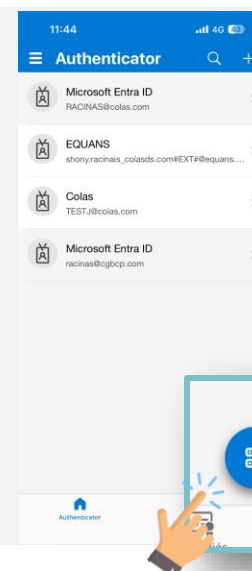
Sélectionnez l'option « Appareil iPhone, iPad ou Android ». Un QR code va ensuite se générer, vous permettant d'associer votre clé d'accès à votre compte.



8. Scanner le QR Code

Ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone. Sélectionnez ensuite l'option « Scanner un QR Code » pour lire le code affiché à l'écran de votre ordinateur. Cette action permettra de valider l'association entre votre clé d'accès et votre compte Microsoft CGBCP.

Rappel : sur Android, vous devez toujours utiliser Authenticator sur votre espace personnel



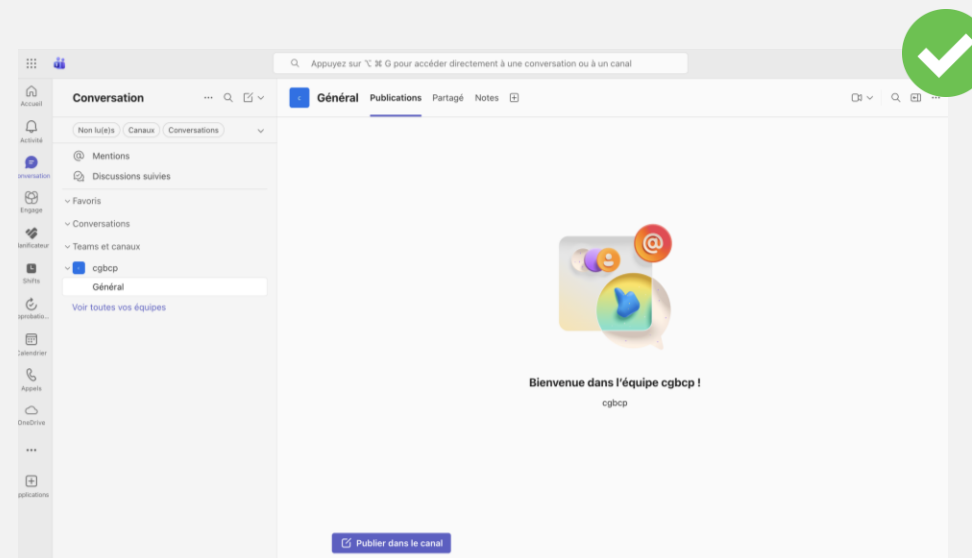
2.3 Depuis un MacBook

9. Sélectionnez le compte CGBCP

Si vous avez plusieurs clés d'accès sur votre Authenticator, votre téléphone vous proposera de choisir le compte à connecter.

10. Vous êtes connecté à l'espace Teams

Après avoir scanné le QR Code avec Microsoft Authenticator, la connexion est validée. Vous êtes maintenant connecté à votre espace Teams, et pouvez accéder à l'ensemble de vos outils Microsoft CGBCP.



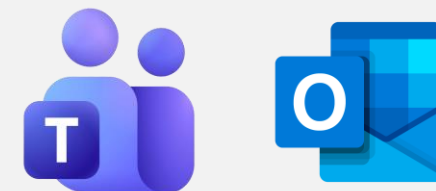


2.4 Depuis un smartphone Apple

CONNEXION À L'ENVIRONNEMENT DEPUIS UN PC, UN MACBOOK OU UN SMARTPHONE

1. Télécharger Teams et Outlook

Vous pouvez désormais accéder à votre environnement Microsoft CGBCP sur votre smartphone. **Assurez-vous que vos applications Teams et Outlook soient à jours.**

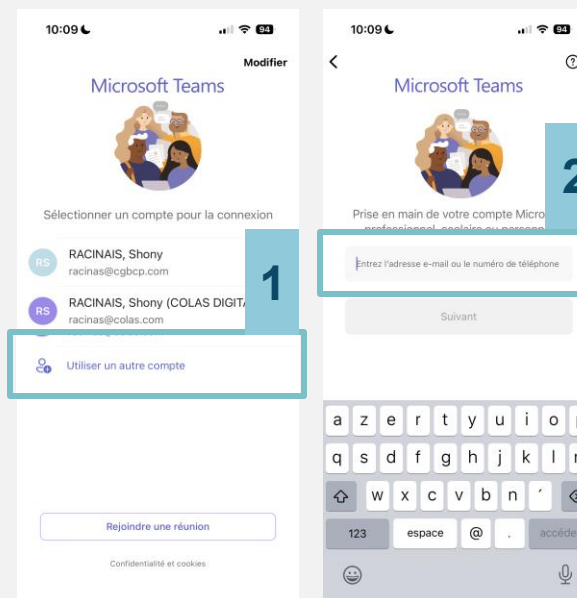


2. Identifiez-vous sur Teams

Sélectionner l'ajout d'un compte.

Puis entrer votre identifiant :

prenom.nom@cgbcp.com





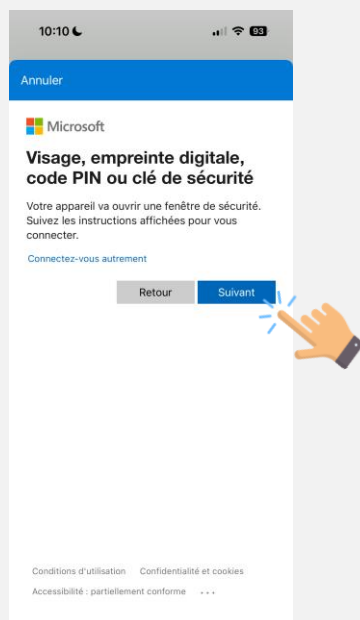
2.4 Depuis un smartphone Apple

CONNEXION À L'ENVIRONNEMENT DEPUIS UN PC, UN MACBOOK OU UN SMARTPHONE

3. Utilisation de la clé de sécurité



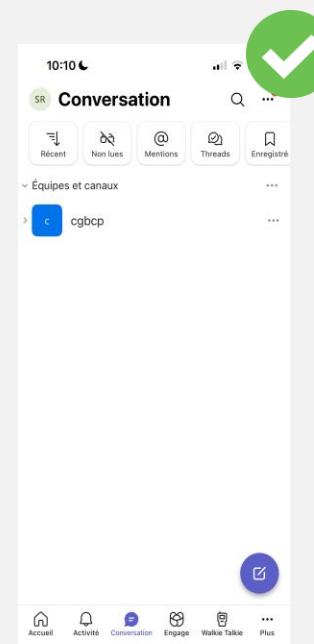
Sélectionnez "Suivant" pour déclencher la clé de sécurité présente sur votre smartphone.



4. Vous êtes connecté sur Teams



Une fois l'étape de la clé de sécurité finalisé, naviguez de manière classique sur votre application.





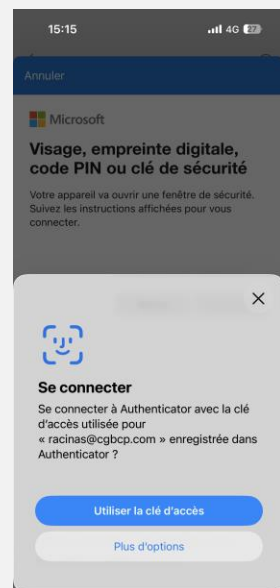
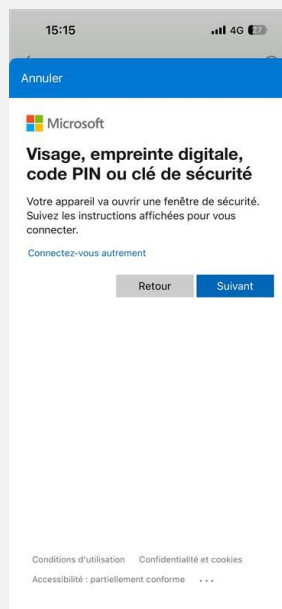
2.4 Depuis un smartphone Apple

CONNEXION À L'ENVIRONNEMENT DEPUIS UN PC, UN MACBOOK OU UN SMARTPHONE

5. Identifiez-vous sur Outlook



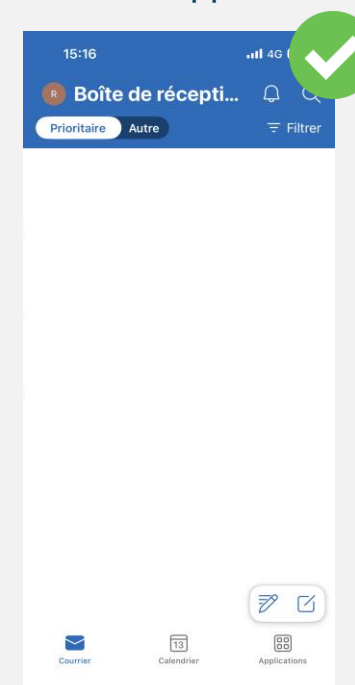
Une fenêtre vous proposera de vous connecter automatiquement. Sélectionnez **"Suivant"**. Puis **"utiliser la clé d'accès"**.



6. Vous êtes connecté sur Outlook



Une fois l'étape de la clé de sécurité finalisé, naviguez de manière classique sur votre application.



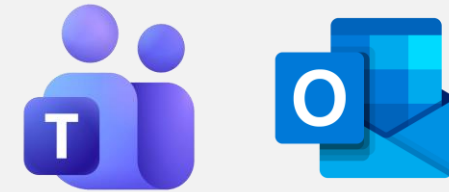


2.5 Depuis un smartphone Android

CONNEXION À L'ENVIRONNEMENT DEPUIS UN PC, UN MACBOOK OU UN SMARTPHONE

1. Télécharger Teams et Outlook - Environnement personnel

Vous pouvez désormais accéder à votre environnement Microsoft CGBCP sur votre smartphone. Assurez-vous que vos applications Teams et Outlook soient à jours.

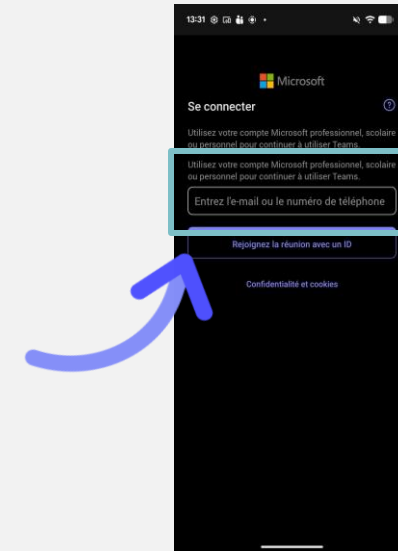
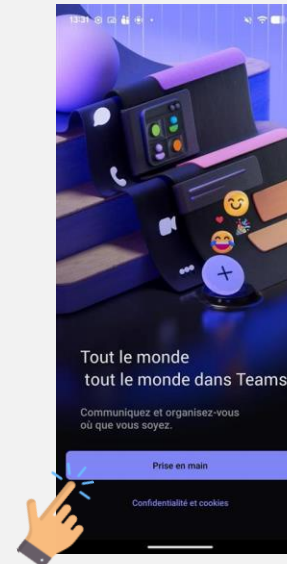


2. Identifiez-vous sur Teams

Sélectionner "prise en main"

Puis entrer votre identifiant :

prenom.nom@cgbcp.com





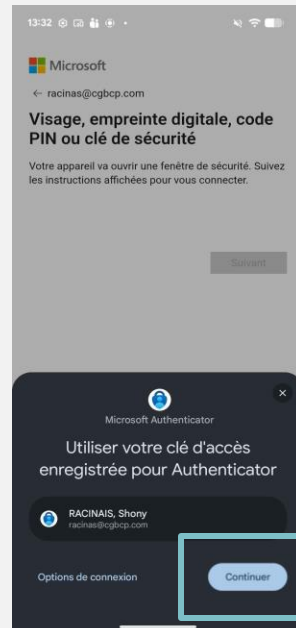
2.5 Depuis un smartphone Android

CONNEXION À L'ENVIRONNEMENT DEPUIS UN PC, UN MACBOOK OU UN SMARTPHONE

3. Utilisation de la clé de sécurité



Sélectionnez "**Suivant**" pour déclencher la clé de sécurité présente sur votre smartphone. Et cliquez sur "**Continuer**" pour valider le profil.



4. Vous êtes connecté sur Teams



Une fois l'étape de la clé de sécurité finalisé, naviguez de manière classique sur votre application.

